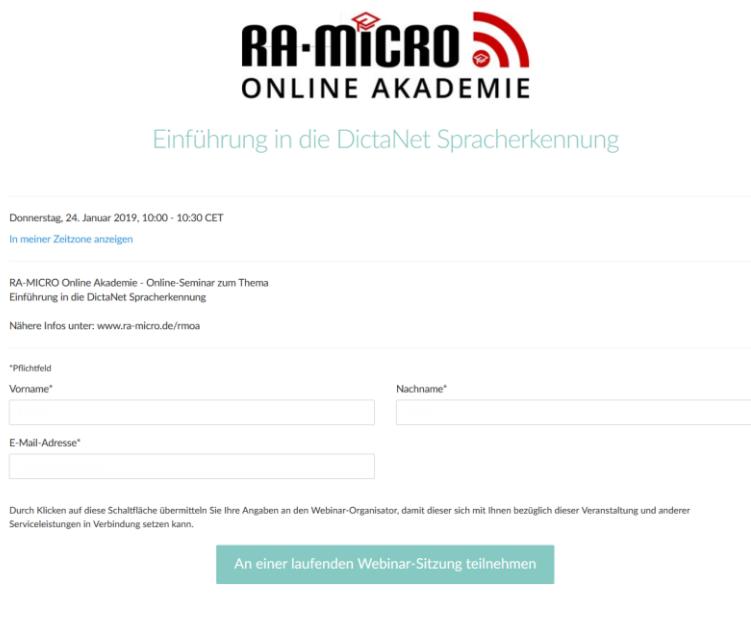
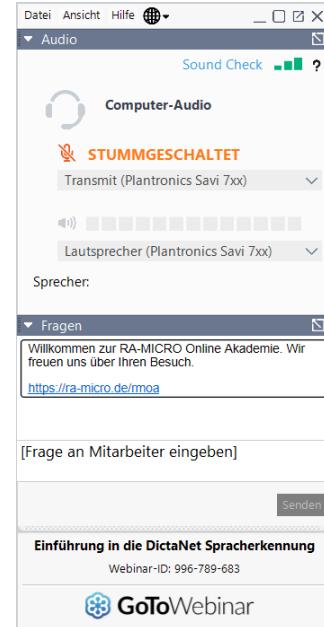


## RA-MICRO Support per Live-Chat

Mit der [RA-MICRO Online Akademie](#) stehen den Kunden von RA-MICRO verschiedene Online Seminare zur Verfügung. Dabei handelt es sich um Veranstaltungen, bei denen die Teilnahme direkt vom eigenen PC-Arbeitsplatz aus über das Internet erfolgt. In den RA-MICRO Online Seminaren werden ausgewählte RA-MICRO Programmfunctionen sowie Themen rund um DictaNet, die RA-MICRO Apps und die Online Services audiovisuell erklärt. Die Teilnahme ist kostenlos.



The screenshot shows the RA-MICRO Online Akademie website. At the top, there's a logo for 'RA-MICRO ONLINE AKADEMIE'. Below it, a section titled 'Einführung in die DictaNet Spracherkennung' is displayed. The page includes a date and time ('Donnerstag, 24. Januar 2019, 10:00 - 10:30 CET') and a link to 'In meiner Zeitzone anzeigen'. There's also a note about the seminar theme ('RA-MICRO Online Akademie - Online-Seminar zum Thema Einführung in die DictaNet Spracherkennung') and a link to 'Nähere Infos unter: www.ra-micro.de/rmoa'. Below this, there are fields for 'Vorname\*' and 'Nachname\*', both marked as required ('Pflichtfeld'). An 'E-Mail-Adresse\*' field is also present. A note at the bottom states: 'Durch Klicken auf diese Schaltfläche übermitteln Sie Ihre Angaben an den Webinar-Organisator, damit dieser sich mit Ihnen bezüglich dieser Veranstaltung und anderer Serviceleistungen in Verbindung setzen kann.' A green button labeled 'An einer laufenden Webinar-Sitzung teilnehmen' is visible.



Die Online Seminare finden als Live-Veranstaltung immer montags bis donnerstags statt. Die Dauer eines Seminars beträgt je nach Umfang des Themas etwa 30 Minuten. Die Teilnehmer können über ein Chat-Fenster der Seminarsoftware Fragen stellen, die vom Referenten bzw. vom Co-Referenten beantwortet werden.

Eine Anmeldung erfolgt über die Webseite der [RA-MICRO Online Akademie](#) bis spätestens 9.00 Uhr am Tag des betreffenden Online Seminars. Die Teilnahme wird über einen Einladungslink bestätigt, der 30 Minuten vor Beginn des Seminars per E-Mail an die Teilnehmer verschickt wird.

Technische Voraussetzungen sind ein PC/Mac mit Lautsprechern bzw. angeschlossenen Lautsprechern oder Kopfhörern sowie ein aktueller Webbrowser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari), dazu eine schnelle Internetverbindung und die Online Seminar-Software ([GoToWebinar](#)). Die benötigte Software erhalten die Teilnehmer kostenlos. Sie installiert sich bei erstmaliger Teilnahme an einem Online Seminar automatisch.